

**INFORME RESULTADO FINAL PRUEBA INTEGRAL DE  
CONTINUIDAD DEL NEGOCIO  
JUNIO 26 DE 2010**

**PROGRAMA DE CONTINUIDAD DE NEGOCIOS**

**DEPOSITO CENTRALIZADO DE VALORES - DECEVAL S. A**



**GERENCIA DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO**

**JEFATURA DE CONTINUIDAD DE NEGOCIOS**

**JUNIO DE 2010**

## **TABLA DE CONTENIDO**

1	OBJETIVOS PLANTEADOS PARA LA PRUEBA	3
1.1	Objetivo General	3
2	ENTIDADES PARTICIPANTES	4
3	RESULTADOS Y HALLAZGOS	8
4	EVALUACION DE SATISFACCION	9
4.1	Población Objetivo:	9
4.2	Criterios de Evaluación y Calificación Obtenida:	9
5	CONCLUSIONES	11

# **1 OBJETIVOS PLANTEADOS PARA LA PRUEBA**

---

## ***1.1 Objetivo General***

Poner a prueba la solución de contingencia tecnológica para los sistemas SIIDJ y WEB, con que cuenta el Depósito actualmente a través de la simulación de un escenario de falla total del Datacenter principal para activar el Datacenter de contingencia y prestar servicio, en forma simulada, a los clientes del depósito.

## 2 ENTIDADES PARTICIPANTES

---

DECEVAL, como es costumbre invitó a participar en este ejercicio a todos sus Clientes.

La lista a continuación muestra las entidades que participaron en el ejercicio

ENTIDAD
FIDUCIARIA CENTRAL S.A
BBVA COLOMBIA
FINAMERICA
PROFESIONALES DE BOLSA
SANTADER INVESTMENT VALORES COLOMBIA S.A.
BBVA VALORES COLOMBIA S.A.
PORVENIR S.A.
CAPITALIZADORA COLPATRIA
SEGUROS COLPATRIA
SEGUROS DE VIDA COLPATRIA
FIDUCIARIA LA PREVISORA S.A.
BANCO DE BOGOTA
FIDUCIARIA COLSEGUROS S.A.
ASEGURADORA DE VIDA COLSEGUROS S.A.
ACCION FIDUCIARIA
ULTRABURSATILES S.A.
VALORES BANCOLOMBIA S.A. COMISIONISTA DE BOLSA

ENTIDAD
LEASING BANCOLOMBIA S.A. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO
FACTORING BANCOLOMBIA S.A. COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO
FIDUCIARIA FIDUCOR S.A.
BANCO COLPATRIA RED MULTIBANCA COLPATRIA S.A.
FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.
GLOBAL SEGUROS DE VIDA S.A.
FONDO FINANCIERO DE PROYECTOS DE DESARROLLO FONADE
INSTITUTO DE SEGUROS SOCIALES I.S.S.
BANCO DE COMERCIO EXTERIOR DE COLOMBIA S.A. BANCOLDEX
CITI COLFONDOS S.A.
TITULARIZADORA COLOMBIANA
FINDETER
BANCO GNB SUDAMERIS S.A.
PROCREDIT
CMR FALABELLA
PROCAFECOL
BANCO DE OCCIDENTE S.A.
BANCO AV VILLAS
BANCO AGRARIO DE COLOMBIA S.A
ACCIONES Y VALORES COMISIONISTA DE BOLSA
ACCIONES DE COLOMBIA S.A.
ASEGURADORA COLSEGUROS S.A.
CEDULAS COLON DE CAPITALIZACIÓN COLSEGUROS S.A.
BBVA HORIZONTE PYC

ENTIDAD
CORREVAL S.A.
BOLSA Y RENTA S.A.
SERVITRUST GNB SUDAMERIS S.A
BBVA SEGUROS COLOMBIA
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA
AFIN S.A. COMISIONISTA DE BOLSA
CITIVALORES
SECRETARIA DE HACIENDA DISTRITO CAPITAL
BANCOLOMBIA S.A.
CITITRUST
PROYECTAR VALORES
CORREDORES ASOCIADOS
UNE TELECOMUNICACIONES
FIDUCIARIA BANCOLOMBIA S.A
CAPITALIZADORA BOLIVAR S.A.
COMPANIA DE SEGUROS BOLIVAR S.A
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR S.A.
BANCO DE LAS MICROFINANZAS BANCAMIA S.A.
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA LTDA
CITIBANK
FINANCIERA JURISCOOP
LEASING CORFICOLOMBIANA
SERVIVALORES GNB SUDAMERIS
ADMINISTRADORA DE FONDOS DE PENSIONES Y CESANTIA PROTECCION S.A

ENTIDAD
SEGURIDAD CIA ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSION S.A.

### **3 RESULTADOS Y HALLAZGOS**

---

La prueba se inicio a la hora establecida, se cumplieron las actividades planeadas con retrasos en el cronograma establecido previamente para ello.

El Datacenter de contingencia Colombia XV fue activado tomando más tiempo de lo planeado, sin embargo, fue posible prestar el servicio a los clientes que se lograron conectar en estado de contingencia.

A continuación se mencionan los hallazgos resultantes de la prueba

- Los servicios de todos los sistemas en prueba fueron habilitados en contingencia.
- El esquema de replicación de información para la base de datos Sybase funciona de la manera esperada ante caídas abruptas de la misma, de acuerdo con el resultado del ejercicio.
- El proceso de rol back de la base de datos para su recuperación es adecuado, no permite inconsistencias en la misma al momento de levantarse en contingencia. Debe tenerse en cuenta que la duración del proceso de rol back puede variar dependiendo el momento en que se de la falla y de la cantidad de procesos que puedan estar en curso.
- El proceso de respuesta y la capacidad de reacción frente a la presencia de incidentes debe ser fortalecida por parte de las áreas de tecnología de manera que ante una situación real sea posible responder en un tiempo menor.
- Los clientes invitados han manifestado gran interés por participar de los ejercicios programados por Deceval y se han preocupado por involucrarse como parte activa del proceso.

## 4 EVALUACION DE SATISFACCION

---

Como parte de la evaluación posterior al ejercicio se llevó a cabo una encuesta en la cual se busca evaluar la percepción de todos los involucrados en la prueba con respecto a:

- Coordinación y Preparación de la Prueba (30%)
- Operación de la Prueba (50%)
- Participación de Externos (20%)

A continuación se mencionan los resultados de la encuesta realizada para esta prueba:

### ***4.1 Población Objetivo:***

La encuesta se distribuyó entre todos los funcionarios de las áreas de Deceval que participaron en el ejercicio.

### ***4.2 Criterios de Evaluación y Calificación Obtenida:***

Item 1: Coordinación y Preparación de la Prueba

En este ítem se evaluaron temas como la correcta divulgación de objetivos, alcance, responsabilidades y resultados esperados entre todos los participantes. La adecuación de los objetivos planteados, la asignación de recursos y seguimiento de las actividades de la prueba durante su ejecución.

El Resultado obtenido para este ítem fue de 3.8 sobre 5.0

Item 2: Operación de la Prueba

Este ítem busca evaluar la forma en que se llevaron a cabo las actividades durante la ejecución, la calidad del soporte y el logro de los resultados esperados.

El resultado obtenido para este ítem fue 3.2 sobre 5.0

### Item 3: Participación de Externos

Este punto evalúa la calidad y oportunidad de la participación de clientes, proveedores y socios de negocio que estuvieron presentes en la prueba.

El resultado obtenido para este ítem fue de 3.7 sobre 5.0.

La calificación total para el ejercicio de acuerdo con la encuesta realizada fue de 3.5 sobre 5.0

## 5 CONCLUSIONES

---

- Se llevó a cabo un ejercicio completo, partiendo de la conexión de usuarios internos, externos y operación en Datacenter principal, se simuló la caída del sistema y se trasladó el servicio al sitio contingente. Se operó desde allí y por último se restableció el servicio en el sitio principal de nuevo, tal como estaba planeado.
- Se simuló caída del Datacenter principal, bajando el clúster de base de datos mediante la simulación de una caída abrupta.
- Se verificó el RPO ofrecido por las herramientas de réplica, tanto para Sybase como para Oracle, encontrando una comportamiento confiable.
- Los procesos que se encontraban en curso al momento de la caída se vieron en el estado adecuado después de levantar el servicio nuevamente pudiendo ser retomados y concluidos sin prestar errores.
- Se llevó a cabo el proceso de retorno al centro primario y se subió la base de datos. El proceso tardó más del tiempo esperado debido a un error en el procedimiento de retorno del cluster.
- El servicio de producción real fue restablecido a las 6 pm, y fue verificado por el usuario final de operaciones, con el fin de dejarlo listo para la operación del día lunes 28 de Junio.